

令和3年4月

お客さま各位

福岡八女農業協同組合

中小企業金融円滑化法の期限到来後の対応について

J Aバンクは、平成 25 年 3 月末の中小企業金融円滑化法の期限到来後においても、お客さまからのご相談やお申込みには、引き続き真摯かつ丁寧に対応してまいります。

J Aバンクは、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、「最も重要な役割のひとつ」として位置づけ、お客さまからのお借入れ条件の変更等のご相談やお申込みにも柔軟に対応するよう、また、お客さまからの経営相談に積極的かつきめ細かく取り組み、お客さまの経営改善への取り組みをご支援できるよう努めてまいりました。

「中小企業金融円滑化法」は平成 25 年 3 月末に期限を迎えておりますが、引き続きこれまでと同様に真摯かつ丁寧に対応してまいりますので、引き続き当組合をご利用いただきますようお願い申し上げます。

### 金融円滑化にかかる相談・苦情等受付窓口

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

#### お客様のためのご相談窓口

相談窓口	所在地	電話番号
本店(融資課)	八女市本村420-1	0943-23-1522
八女東支店	八女市祈祷院241-1	0943-24-3186
八女北支店	八女市吉田415-1	0943-24-4686
八女西支店	八女市立野532	0943-24-4786
羽犬塚支店	筑後市大字山ノ井847-2	0942-53-3171
筑後支店	筑後市大字上北島1217-1	0942-53-2815
立花支店	八女市立花町山崎1934-1	0943-22-8086
広川支店	八女郡広川町大字新代1972-2	0943-32-1121
星野支店	八女市星野村13155	0943-52-3121
上陽支店	八女市上陽町北川内514-1	0943-54-3311
矢部支店	八女市矢部村北矢部10907	0943-47-3131
黒木支店	八女市黒木町桑原853	0943-42-2191

(ご相談受付時間：9時～17時)

※貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、リスク管理課にてお受けいたします。

相談・苦情等受付窓口 TEL 0943-23-1160

以上