

J Aの自動車共済にご加入の皆様へ

事故を起こされた場合には事故現場からお電話ください！ J Aの現場急行サービス！！

このサービスはお客様が事故に遭われた場合に、J A担当者または J A より業務委託を受けた ALSOKの隊員が事故現場に急行するサービスです。

【メリット】

1. 対応員が現場に急行し、事故状況などの聞き取りを行いますので、不安の解消が出来ます。
2. 現場で今後の事故対応の流れや助言ができ、処理も円滑に進みます。

平日：8時30分～17時

の事故なら自動車事故相談センターまたは
フリーダイヤルへお電話ください。
J A職員が急行します。

J Aふくおか八女 共済課 事故相談係

0943-23-0125

平日：17時～23時

土日祝日：8時～23時

の事故ならフリーダイヤルへお電話
ください。
ALSOKの隊員が急行します。

フリーダイヤル

0120-258-931

※事故受付サービス

平日・休日いつでも
24時間電話受付いたします！

ジコは クミアイ

0120-258-931

(平日営業時間はJ Aにて受付いたします)



【ご連絡いただく事項】

- ・ ご連絡いただいた方のお名前と連絡先
(携帯電話番号等、現場で連絡の取れるもの)
- ・ ご契約番号、お車の車種、車名、車両登録番号など
- ・ 事故の場所(目標物等)・内容など
- ・ 救急 119・警察 110 もお忘れなく

- ◇ 事故現場からお電話いただき、お客さまが現場急行を希望された事故が対象となります。
- ◇ 遠方での事故など現場に急行できない場合があります(出勤拠点から事故現場まで 30分程度で到着できる場所が対象となります。ただし、高速道路上、離島、山間部など一部の場所は本サービスの対象外となります)
- ◇ 本サービスの受付時間は平日：8時30分～23時、土日祝日：8時～23時です。
- ◇ サービスのご利用にあたっては、一定の条件があります。

※各種サービスについて、交通事情、気象状況等により、対応員の到着に時間がかかる場合またはサービスの提供ができない場合があります。

※本資料は、各種サービスに関するすべての内容を記載しているものではありません。

※この資料は概要を説明したものです。詳細につきましては、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」、「ご契約のしおり・約款」により必ずご確認ください。

【20403110209】